

DỊCH VỤ CUNG CẤP ĐIỆN MỚI TỪ LƯỚI ĐIỆN HẠ ÁP

I. Dịch vụ cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V)

1. Khách hàng có nhu cầu cung cấp dịch vụ điện mới từ lưới điện hạ áp có thể gửi yêu cầu cung cấp dịch vụ tại các đầu mối tiếp nhận nêu tại khoản 2 Điều 5 Quy định này.
2. Thủ tục và trách nhiệm trong việc cung cấp dịch vụ cấp điện mới từ lưới điện hạ áp quy định tại bảng dưới đây:

STT	Loại hình dịch vụ	Giấy tờ khách hàng cung cấp	Thời gian giải quyết của ĐL/CTĐL	Trách nhiệm chi phí		Chỉ dẫn liên quan
				ĐL/CTĐL	Khách hàng	
1	Khách hàng mua điện sinh hoạt (01 pha, 03 pha)	1. Giấy đề nghị mua điện 2. Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức) 3. Giấy tờ xác định chủ thể HĐMBĐ	- Thành phố, thị xã, thị trấn : không quá 03 ngày làm việc - Nông thôn : không quá 05 ngày làm việc	Từ lưới điện đến công tơ và aptomat bảo vệ (ngay sau công tơ)	Từ sau áp tô mát bảo vệ (ngay sau địa điểm sử dụng điện của Khách hàng)	‘Mẫu giấy đề nghị mua điện’ được nêu tại Phụ lục 2
2	Khách hàng mua điện sinh hoạt (01 pha, 03 pha), sử dụng chung công tơ	1. Giấy đề nghị mua điện 2. Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức) 3. Giấy tờ xác định chủ thể HĐMBĐ 4. Sổ hộ khẩu/sổ tạm trú/xác nhận công an quản lý trên địa bàn của các hộ dùng chung 5. Giấy ủy quyền có chữ ký của các hộ dùng chung	- Nếu phải lắp dựng thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện không quá 07 ngày làm việc			

3	Khách hàng tách công tơ dùng chung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giấy đề nghị mua điện 2. Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức) 3. Giấy tờ xác định chủ thể HĐMBĐ 4. Giấy cam kết thanh toán hết nợ tiền điện với chủ HĐMBĐ đang dùng chung 	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phố, thị xã, thị trấn : không quá 03 ngày làm việc - Nông thôn : không quá 05 ngày làm việc 	<p>Từ lưới điện đến công tơ và aptomat bảo vệ (ngay sau công tơ)</p>	<p>Từ sau áp tô mát bảo vệ (ngay sau công tơ) đến địa điểm sử dụng điện của Khách hàng</p>	
4	Khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (01 pha, 03 pha), có công suất lớn nhất < 40Kw	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giấy đề nghị mua điện 2. Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức) 3. Giấy tờ xác định chủ thể HĐMBĐ 4. Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện 	<ul style="list-style-type: none"> - Nếu phải lắp dựng thêm cột/cáp ngầm/lắp đặt máy biến dòng điện không quá 07 ngày làm việc 			
5	Khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt (01 pha, 03 pha), có công suất lớn nhất ≥ 40Kw	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giấy đề nghị mua điện 2. Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức) 3. Giấy tờ xác định chủ thể HĐMBĐ 4. Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện 5. Bản đăng ký biểu đồ phụ tải. (Trường hợp khách hàng sản xuất, kinh doanh dịch vụ) 				

6	Khách hàng mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt (01 pha, 03 pha)	<ol style="list-style-type: none">1. Giấy đề nghị mua điện2. Giấy tờ tùy thân (cá nhân hoặc người đại diện hợp pháp của Tổ chức)3. Giấy tờ xác định chủ thể HĐMBĐ4. Giấy tờ xác định mục đích sử dụng điện5. Giấy bảo lãnh của Ngân hàng hoặc đặt cọc				‘Giấy bảo lãnh Ngân hàng hoặc đặt cọc’ nêu tại Điều 8
---	---	---	--	--	--	---

II. Trình tự cấp điện mới từ lưới điện hạ áp

1. Khi nhận được yêu cầu cung cấp dịch vụ của Khách hàng, đơn vị giải quyết sẽ chủ động liên hệ với Khách hàng.
2. Khách hàng thống nhất với Đơn vị giải quyết thời điểm khảo sát, chủ thể HĐMBĐ, thoả thuận vị trí và thời gian lắp đặt công tơ, bổ sung các giấy tờ còn thiếu (nếu có) tại địa điểm của Khách hàng.
3. Khách hàng tham gia nghiệm thu, ký Biên bản treo tháo thiết bị đo đếm và nghiệm thu, ký HĐMBĐ đã được ĐL/CTĐL ký trước, giữ 01 bản cùng thời điểm đóng điện sử dụng.
4. Tổ chức/cá nhân thực hiện dịch vụ lắp đặt dây dẫn sau công tơ vào nhà cho Khách hàng phải đảm bảo tiêu chuẩn và quy định an toàn điện.

III. Giá trị và thời hạn bảo lãnh/đặt cọc khi mua điện ngắn hạn

1. Khách hàng mua điện ngắn hạn ngoài sinh hoạt khi yêu cầu mua điện, phải thực hiện đặt cọc bằng tiền cho ĐL/CTĐL hoặc cung cấp cho ĐL/CTĐL Giấy bảo lãnh không hủy ngang hoặc Chứng thư bảo lãnh không hủy ngang của Ngân hàng.
2. Giá trị đặt cọc/bảo lãnh được xác định bằng số tiền điện theo số ngày đề nghị mua điện hoặc bằng số tiền điện tương ứng với lượng điện dự kiến tiêu thụ trong 1,5 tháng.
3. Thời hạn bảo lãnh bằng thời hạn của HĐMBĐ cộng thêm 10 ngày làm việc.